



Investigating the Challenges Facing Mentally Retarded Adolescents in Acquiring Self-Empowerment Skills

Mitra Ataeikachoei, Mohamadreza Falsafinejad[✉], Anahita Khodabakhshi koolaee

Abstract

Background and Aim: Disability is a global phenomenon that has been discussed in all societies throughout history, so that 10% of the world's population is physically, mentally, psychologically, and socially disabled according to the World Health Organization (WHO). So, officials and macro-policymakers in the field of the disabled should provide appropriate conditions to promote the mental health of families with children with special disabilities by taking the necessary measures. Accordingly, this study was conducted to identify the challenges facing mentally retarded adolescents in acquiring self-empowerment skills. **Methods:** This is a qualitative study based on the nature of the data and a baseline study in terms of the type of theory. The statistical population included specialists and practitioners working in centers for the education and care of mentally retarded adolescents, mothers, and caregivers who were selected by purposive sampling in Tehran in 2019. Data were collected through semi-structured 35- to 45-minute interviews to reach saturation with 15 specialists and 10 mothers and caregivers. Data were analyzed by the method developed by Strauss and Corbin. **Results:** According to the results, the challenges in acquiring self-empowerment skills in mentally retarded adolescents could be classified as parental ignorance, rejection, economic, social, and family constraints, abuse/harassment, feelings of inadequacy, inefficiency, Inadequate professional and welfare support, social inequality, lack of enforcement of laws, lack of jobs concerning disability, educational malfunctions, and lack of qualified trainers. **Conclusion:** The results showed that a lack of awareness of the abilities and potentials of mentally retarded adolescents in acquiring self-empowerment skills creates challenges for them to achieve this goal. So, special attention should be paid to mentally retarded adolescents and careful consideration of the challenges they face in acquiring self-improvement skills. This can lead to solutions to increase their social skills, life skills, and self-empowerment.

Received: 22.05.2021

Revision: 08.08.2021

Acceptance: 27.08.2021

Keywords:

Challenges, Skills, Self-Empowerment, Mentally Retarded Adolescents

How to cite this article:

Ataeikachoei, M.
Falsafinejad M.R.,
Kodabaskhi koolaee, A.
Investigating the Challenges
Facing Mentally Retarded
Adolescents in Acquiring
Self-Empowerment Skills.
*Bi-Quarterly Journal of
studies and psychological
news in
adolescents and youth*, 2022,
2(2): 11-31

Article type
Original research

1. Mitra Ataeikachoei, Master of Rehabilitation Counseling, Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran, **2. Mohamadreza Falsafinejad**, Associate Professor, Measurement Department, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran, **3. Anahita Khodabakshi koolaee**, Associate Professor, Department of Psychology and Educational Sciences, Khatam University, Tehran, Iran

[✉] Correspondence related to this article should be addressed to **Mohamadreza Falsafinejad**, Master of Psychology, Department of Exceptional Children, Faculty of Psychology, Islamic Azad University, Central Tehran Branch, Iran

Email: falsafinejad@yahoo.co.uk

مطالعه چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خودتوانمندی

میترا عطایی کچویی، محمد رضا فلسفی نژاد، آناهیتا خدابخشی کولاوی

چکیده	دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۳/۰۱ اصلاح مقاله: ۱۴۰۰/۰۵/۱۷ پذیرش نهایی: ۱۴۰۰/۰۶/۰۵
زمینه و هدف: ناتوانی پدیده ایست جهانی که در طول تاریخ و در همه جوامع مطرح بوده و است به گونه‌ای که بر طبق برآورد سازمان بهداشت جهانی ۱۰ درصد از جمعیت جهان را ناتوانان جسمی، ذهنی، روانی و اجتماعی تشکیل می‌دهند؛ بنابراین بر متولیان و سیاستگزاران کلان حیطه کم‌توانی افراد ناتوان است که با اتخاذ تدبیر لازم بسترها می‌تواند ارتفاع سلامت روحی و روانی خانواده‌های دارای فرزندان با کم‌توانی‌های ویژه را فراهم آورند. از این رو هدف پژوهش شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خودتوانمندی بود. روش پژوهش: این پژوهش بر اساس ماهیت داده‌ها کیفی و از نوع نظریه مبنا است. شرکت‌کنندگان در این پژوهش، متخصصان و دست‌اندرکاران شاغل در مراکز آموزشی و نگهداری نوجوانان کم‌توان ذهنی، مادران و مراقبین که به صورت هدفمند در سال ۱۳۹۸ از شهر تهران انتخاب شدند. جمع‌آوری اطلاعات پژوهش از طریق مصاحبه ۳۵ تا ۴۵ دقیقه‌ای نیمه ساختاریافته انجام شد و با ۱۵ متخصص و کارشناس و ۱۰ مادر و مراقب به اشباع رسید. اطلاعات پژوهش با روش استرواس و کوربین تحلیل شدند. یافته‌ها: تحلیل داده‌ها نشان داد که چالش‌های موجود در کسب مهارت‌های خودتوانمندی در نوجوانان کم‌توان ذهنی را می‌توان در قالب موضوعات ناآگاهی والدین، عدم پذیرش، محدودیت‌های اقتصادی، اجتماعی و خانوادگی – سوء رفتار/ آزار دیدگی، احساس بی‌کفايتی، ناخودکارآمدی، حمایت‌های ناکافی تخصصی و رفاهی، نابرابری اجتماعی، عدم ضمانت اجرایی قوانین، نبودن مشاغل مرتبط با ناتوانی، کژ کارکردی های آموزشی و کمبود مرتبیان خبره دسته‌بندی کرد. نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج به دست آمده، عدم آگاهی و اطلاعات بسیار کم درخصوص شناخت ناتوانی‌ها و پتانسیل‌های بالقوه این عزیزان در کسب مهارت‌های خودتوانمندی باعث ایجاد چالش‌های موجود بر سر راه این عزیزان برای رسیدن به این هدف شده است؛ از این رو توجه ویژه به نوجوانان کم‌توان ذهنی و بررسی دقیق چالش‌های پیش رو در چهت توانمند شدن و کسب مهارت، حائز اهمیت است که می‌تواند منجر به راهکارهایی برای افزایش مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌های زندگی و در کل خودتوانمندی آنان شود.	
نوع مقاله: پژوهشی اصیل	۱۱-۳۱

۱. میترا عطایی کچویی، کارشناس ارشد مشاوره توابخشی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران؛ ۲. محمد رضا فلسفی نژاد، دانشیار گروه سنجش و اندازه‌گیری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران، ۳. آناهیتا خدابخشی کولاوی، دانشیار گروه روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه خاتم، تهران، ایران

☒ مکاتبات مربوط به این مقاله باید خطاب به محمد رضا فلسفی نژاد، دانشیار گروه سنجش و اندازه‌گیری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران
می‌باشد.

پست الکترونیکی: falsafinejad@yahoo.co.uk

مقدمه

این رو اتخاذ چشم انداز یا نظریه ذهنی، توانایی دیدن جهان از دریچه چشمان دیگری، در این افراد رشد نایافته است (لفرت، سایپرستاین و ویدمان^۷، ۲۰۱۰). این کودکان در تفسیر موقعیت‌ها به خصوص موقعیت‌های اجتماعی و فهم نیت دیگران بهویژه هنگام مواجهه با اطلاعات پیچیده و متناقض، عملکرد ضعیفی دارند و در کسب مهارت‌های شناختی-اجتماعی مانند کارکردهای هماهنگ‌ساز و اتخاذ چشم‌انداز مناسب با دشواری‌های جدی مواجه هستند (وستندورپ، هاون، هارتمن و ویسچر^۸، ۲۰۱۴).

در واقع، این افراد را می‌توان با فقدان مهارت‌های اجتماعی مناسب بازشناخت (ون‌نیونهایجزن، دی‌کاسترو، ویجنروکس، ورمیر، ماتیس^۹، ۲۰۰۹). فقدان مهارت‌هایی مانند مهارت‌های حرکتی ضعیفتر، پرخاشگری، سلطه‌پذیری، رفتارهای ضداجتماعی و بزهکاری، افسردگی و اضطراب بیشتر نسبت به همسالان با بهنگار، از جمله دیگر ویژگی‌های گزارش شده در کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی است (ون‌نیونهایجزن و همکاران، ۲۰۱۱؛ دوما، دکر، دی‌رایتر، تایک و کوت^{۱۰}، ۲۰۰۸؛ والاندر، دکر و کوت^{۱۱}، ۲۰۱۳؛ اینفلد، پیسینی، ماکینون، هافر، تافی^{۱۲} و همکاران، ۲۰۰۶؛ وايت، چانت، ادواردز، تاونسند و واگهورن^{۱۳}، ۲۰۰۵).

افزون بر آن، مشکلات کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی دامن والدین و خانواده را هم می‌گیرد؛ به طوری که تعاملات ناپakte این کودکان و نوجوانان و گاهی رفتار ضداجتماعی آن‌ها موجب فشار بر خانواده می‌شود و روابط اجتماعی آن را متأثر می‌سازد (باکلی، بیرد و ساکس^{۱۴}، ۲۰۱۲). کم‌توانی ذهنی فرزندان، پیش‌بینی مطمئنی برای سطح فشار روانی و تعارض موجود در روابط زناشویی است؛ به طوری که اعضای خانواده بر مبنای ارتباطشان با فرد کم‌توان ذهنی، دشواری‌های مرتبط با کم‌توانی را

بر اساس تعریف انجمن آمریکایی ناتوانی‌های ذهنی و تحولی، مبتلایان به کم‌توانی ذهنی محدودیت‌هایی در هر دو کارکرد شناختی و انطباقی شامل ارتباط، مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌های خودکنترلی و خودکارکردی و مهارت‌های زندگی مستقلانه دارند (شالوک، بورتویک-دافتی، بانتنکس، کالتر و کرایگ^۱، ۲۰۱۳). کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی دشواری‌هایی در حوزه‌های شناختی دارند (ادیب، فتحی آذر و شفیعی سورک، ۱۳۹۵)؛ توصیف این افراد اغلب با بیان مشکلات تحصیلی و اختلالات یادگیری، تفکر انتزاعی و حل مسئله صورت می‌گیرد (سوئن، ون برکرل-اونس و شالت^۲، ۲۰۰۹). آن‌ها رشد شناختی و پردازش اطلاعات تأخیری را نشان می‌دهند، حافظه کوتاه‌مدت و حافظه کاری محدودی دارند (لیفسیتز، اشتاین، وايس و واکیل^۳، ۲۰۱۱) و با مسائل تمرکز و دقت انتخابی بهویژه هنگامی که تقاضاهای یک تکلیف یا تعداد تکالیف افزایش می‌یابد، مواجه می‌شوند (ون‌نیونهایجزن، ورینس، اسچیپیماکر، اسمیت و پورتون^۴، ۲۰۱۱). این افراد از خودپنداره تحصیلی کم و توانایی محدودی در انجام مهارت‌های خودکارآمد و مهارت‌های خودتنظیمی به خصوص در ارتباط با حفظ تلاش و پایداری تا انجام کار برخوردار هستند (مکاینتری، بلاچر و باکر^۵، ۲۰۱۲). همچنین، خودانگیزشی پایین‌تری نسبت به همسالان خود دارند و کمتر در طرح‌ریزی به سمت یک هدف تعیین شده داخل می‌شوند و تکانشی‌تر عمل می‌کنند (وایلووی و نادر-گروسوبیوس^۶، ۲۰۰۸).

اگرچه بیشترین توجه به کارکردهای شناختی داده می‌شود و در واقع، این کارکردها در عمل ملاک انتخاب است، اما کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی با چالش‌هایی در حوزه‌های اجتماعی-هیجانی و رفتاری مواجه هستند؛ از

8. Westendorp, Houwen, Hartman, Visscher

9. de Castro, Wijnroks, Vermeer, Matthys

10. Douma, Dekker, de Ruiter, Tick, Koot

11. Wallander, Dekker, Koot

12. Einfeld, Piccinin, Mackinnon, Hofer, Taffe, Gray

13. White, Chant, Edwards, Townsend, Waghorn

14. Buckley, Bird, & Sacks

1. Schalock, Borthwick-Duffy, Buntinx, Coulter, Craig

2. Soenen, Van Berckelaer-Onnes, Scholte

3. Lifshitz, Shtein, Weiss, Vakil

4. van Nieuwenhuijzen, Vriens, Scheepmaker, Smit, Porton

5. McIntyre, Blacher, Baker

6. Vieillevoye, Nader-Grosbois

7. Leffert, Siperstein, Widaman

بزرگ‌تر می‌شود. این افراد به احتمال بیشتری توسط دیگران آزاردیده، مورد تمسخر واقع شده و یا طرد می‌شوند (جهودا و مارکوا، ۲۰۱۰؛ برچسب کم‌توانی، ننگ اجتماعی که افراد کم‌توان ذهنی در تعاملاتشان با دیگران تجربه می‌کنند، زاییده همین قوانین و فرهنگ عمومی است؛ این تجربه به اندازه‌ای دردناک است که برخی از این افراد را به تلاش برای مخفی کردن ناتوانی خود وادر می‌کند (وايت و همکاران، ۲۰۰۵).

از این رو، جستجو برای یافتن پژوهشی در کشور که به شناسایی مشکلات و چالش‌های کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی پرداخته باشد، بی‌نتیجه ماند. تنها در چند برسی عملکرد دو گروه عادی و کم‌توان ذهنی در مقوله‌های مشخصی مقایسه شده بود. به عنوان مثال، پورآقا رودبرده، کافی، کریمی علی‌آباد و دل‌آذر (۱۳۹۱) از مشکلات بیشتر کودکان ۷ تا ۱۵ ساله کم‌توان ذهنی در مؤلفه‌های جاماندگی عملکردی، انعطاف‌پذیری ذهن و کنش‌های اجرایی و صدرالسادات، شمس‌اسفند‌آبادی و امامی‌بور (۱۳۸۱) از عملکرد پایین‌تر کودکان ۷ تا ۱۸ ساله این گروه در حوزه‌های رفتار انتطباقی شامل عملکرد مستقل، رشد زبان، فعالیت شغلی-پیش شغلی، خودفرمانی، مسئولیت‌پذیری، اجتماعی شدن، همنوایی کردن و قابل اعتماد بودن نسبت به همسالان خبر دادند و یا ادیب و همکاران (۱۳۹۵) پس از مصاحبه با خانواده‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی به درون‌مايه‌های «آسیب‌های خانوادگی» (خانواده گسیخته و بیماری در خانواده)، ناراحتی‌های جسمانی (بیماری و بدشکلی بدنی و نارسایی عضوی)، بدرفتاری با نوجوان، آسیب‌های روان‌شناختی (اضطراب، احساس گناه و خودکنترلی ضعیف)، نگرانی از آینده (نگرانی از امنیت خود در آینده و نگرانی از آینده تحصیلی و حرفه‌ای)، تحصیل در مدرسه استثنایی، ضعف در فرآگیری و معلولیت دیگران» دست یافت؛ از این رو، دانسته‌های به دست آمده از ویژگی‌های این افراد که به شکل سنتی محصول ارزیابی‌های والدین، مربیان و مراقبین است، در شناسایی و برآوردن نیازهای آن‌ها توفیق چندانی نداشته است. برخلاف استفاده

تجربه می‌کنند و رابطه نزدیکی میان تجربه داغ و درماندگی در والدین وجود دارد (شاین و نهان، ۲۰۰۹). نرخ مشکلات هیجانی و رفتاری در کودکان کم‌توان ذهنی حتی تا ۴ برابر بیشتر از همسالان با هوش خفیفتر و همسالان بهنجار گزارش شده است (جهودا و مارکوا، ۲۰۱۰) و این مشکلات تا بزرگ‌سالی ادامه می‌یابد (شالوک و همکاران، ۲۰۱۳). میزان شیوع کم‌توانی ذهنی بین ۱ تا ۳ درصد کل جمعیت برآورد شده است (اخوات، بهرامی، پورمحمدزادی تجربی و بیگلریا، ۱۳۸۸) و بیشتر افرادی که با کم‌توانی ذهنی شناسایی می‌شوند در طبقه کم‌توانی ذهنی آموزش پذیر قرار می‌گیرند؛ این کودکان با مشکلات ذهنی و رفتاری بسیاری از جمله: ناتوانی در یادگیری، مشکلات شخصیتی و نقص در رفتار سازشی مواجه‌اند (علوی، پاکدامن ساووجی و امین، ۲۰۱۳). پژوهش‌های گوناگون نشان می‌دهد حدود ۳۰ درصد کودکان و نوجوانان در طول زندگی خود نوعی اختلال روان‌پزشکی قابل تشخیص را تجربه می‌کنند، اما تنها ۷۰ تا ۸۰ درصد آن‌ها شناسایی و مداخله مناسب را دریافت می‌کنند؛ این اختلال‌ها به نقص در عملکرد تحصیلی و خانوادگی منجر می‌شود و در نهایت می‌تواند به افت تحصیلی یا رفتارهای بزمکارانه ختم شود (ارجمندیا، یعقوب‌نژاد و مدیرخازنی، ۱۳۹۵). بر اساس آمار تأیید شده سازمان‌های بین‌المللی از جمله یونسکو، تعداد افرادی که از نظر تفاوت‌های محسوس فردی به برنامه‌های آموزش ویژه‌ای نیاز دارند، در هر جامعه‌ای ۱۰ تا ۱۵ درصد هستند (گرشام، وانس، الیوت و کوک، ۲۰۱۱).

علاوه بر آن، قوانین و فرهنگ حاکم بر جامعه نیز مسبب دسته دیگری از مشکلات برای کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی است؛ جداسازی آموزشی، تعداد اندک فرصت‌های استخدامی، فقدان خدمات شایسته و درمان افتراقی در بیمارستان‌ها تنها نمونه‌ای از موارد تبعیض علیه این افراد است (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵). رفتارهای تبعیض‌آمیز، منجر به فقدان ورود و پذیرش اجتماعی و خود توانمندسازی در این افراد در جوامع محلی و جوامع

تحصیلی، حرفه آموزی، آموزش مهارت‌های زندگی روزمره و همچنین نهادها و ارگانهای دولتی و موسسات غیر دولتی با ارائه خدمات بهینه با هزینه کمتر به این عزیزان و اجرای قوانین مربوط به حمایت از افراد دارای معلولیت می‌توانند قدم‌های مؤثری در رسیدن به خودتوانمندی این عزیزان بردارند و جوامع هم باید در نتیرشی هم سو و حقیقت نگر، علاوه بر توانمندی و کارآمدی بالقوه معلولین می‌بایست تعهدات و قوانین مرتبط با آنها را هم بپذیرند و اقداماتی مؤثر در رفع موانع حضور و بروز توانمندی معلولین در جامعه به انجام رسانند؛ در همین راستا، هدف از انجام پژوهش حاضر، شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در راستای کسب مهارت‌های خود توانمندسازی است.

روش پژوهش

روش پژوهش حاضر، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ گردآوری داده‌ها از نوع کیفی است و بر اساس نظریه مبنا صورت گرفته است. پژوهش کیفی عبارت است از فعالیت‌هایی (همچون مشاهده، مصاحبه، شرکت گسترشی در فعالیت‌های پژوهشی) که هر کدام به نحوی محقق را در کسب اطلاعات دست اول درباره موضوع مورد پژوهش یاری می‌دهند بدین ترتیب، از اطلاعات جمع‌آوری شده، توصیف‌های تحلیلی، ادراکی و طبقه‌بندی شده حاصل می‌شود. در روش مورد بحث دسترسی به اطلاعات یعنی زندگی کردن با مردم مورد پژوهش یادگیری فرهنگ آن‌ها – از جمله مبانی ارزشی، عقیدتی و رفتاری – زبان و تلاش برای درک احساسی، انگیزش‌ها و هیجان‌های آن‌ها، پژوهش کیفی، رفتار اجتماعی را به این دلیل ادراک می‌کند که خود را به جای دیگران قرار می‌دهد (استرواس، ۱۳۹۰). منطق نمونه‌گیری هدفمند انتخاب موارد غنی از اطلاعات است؛ یعنی مواردی که پژوهشگر از طریق آن‌ها می‌تواند اطلاعات فراوانی را درباره موضوع‌های اساسی مربوط به مسئله و هدف پژوهش به دست آورد. بر اساس این منطق در نمونه‌گیری مشارکت‌کنندگانی انتخاب شدند که بیشترین همکاری و مشارکت را داشتند و می‌توانستند بیشترین اطلاعات را در اختیار پژوهشگر قرار

گسترشی از اندازه‌های بیان شده توسط دیگران، این گزارش‌ها در خصوص وضعیت درونی شخص مبتلا به کم‌توانی ذهنی مشکوک به بی‌دقی است. وضعیت درونی همواره از رفتار مشخص نیست و اغلب توافق کمی بین اندازه‌های خود گزارشی و گزارش‌های دیگران وجود دارد. جهت تدارک مراقبت صحیح، آموزش مناسب و هدایت استعدادهای این افراد، باید مشکلات و نیازهای واقعی آن‌ها را شناخت و برای این منظور اندازه‌های گزارش‌های متخصصین، مربیان، مراقبین و دست‌اندرکاران مناسبت بیشتری دارد (ارجمندنیا و همکاران، ۱۳۹۲). از یکسو، وجود مشکلات رفتاری و اهمیت آموزش مهارت‌های خودتوانمندساز و از سوی دیگر، وجود تناقص‌های موجود در پیشینه پژوهشی باعث شد پژوهش حاضر در زمینه کشف و شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خود توانمندسازی صورت گیرد؛ از این رو، ما را بر آن داشت تا با توجه به چالش‌های موجود، در صدد راه احصاء این توانمندی‌ها پرداخته و با اولویت افزایش توانایی جسمانی با استفاده از خدمات کار درمانی و درمان‌های پزشکی و پس از آن افزایش مهارت‌های شناختی و انتطباقی که شامل ارتباط و تعامل صحیح با دیگران، مهارت‌های اجتماعی، مهارت‌های خودکنترلی و خودکارآمدی و مهارت‌های زندگی مستقلانه، مسئولیت‌پذیری، توانایی استفاده از فرصت‌های برابر اجتماعی و آموزشی و شغلی که حاصل آن رفع نگرانی از آینده تحصیلی و حرفه‌ای و دست یافتن این عزیزان به یک استقلال نسبی با کمترین وابستگی برای ادامه یک زندگی عاری از اضطراب و تشویش و با اعتماد به نفس بالا در جهت رسیدن به خودتوانمندی می‌باشد که در این راستا نقش خانواده‌ها، مادران و مراقبین و مراکز آموزشی بسیار پر اهمیت می‌باشد (پورآقا رودبرده و همکاران، ۱۳۹۱). خانواده‌ها و مخصوصاً مادران و مراقبین با پذیرش این فرزندان به عنوان یک انسان که حق استفاده از فرصت‌های برابر با دیگر اعضای خانواده را دارد و تلاش در جهت قرار دادن این عزیزان در روند توانمندسازی، مهارت آموزی و استفاده از خدمات مراکز آموزشی و

برای این منظور پژوهشگر ابتدا به تدوین فرم مصاحبه می‌پردازد. این فرم شامل عنوان طرح تحقیق، زمان مصاحبه، تاریخ و محل مصاحبه می‌باشد. در ابتدای این فرم خلاصه‌ای از هدف طرح تحقیق ذکر می‌گردد و مصاحبه‌گر با قرائت آن برای مصاحبه‌شونده او را در جریان هدف تحقیق قرار می‌دهد. پس از آن هر یک از سؤال‌های مصاحبه به ترتیب ذکر می‌شوند. مدت زمان مصاحبه‌ها بر حسب شرایط و تمایل شرکت‌کنندگان ۳۰-۴۵ دقیقه خواهد بود. همه مصاحبه‌ها به صورت دیجیتالی ضبط و بلافاصله پس از ضبط کلمه به کلمه نوشته می‌شود. برای افزایش روایی و پایایی که معادل استحکام علمی یافته‌ها^۱ در تحقیق کیفی است، درگیری طولانی‌مدت محقق^۲ و تماس و ارتباط او با مشارکت‌کنندگان با حداکثر تنوع نیز اعتبار داده‌ها^۳ با مرور دستنوشته‌ها تو سط مشارکت‌کنندگان^۴ جهت رفع هرگونه ابهام در کدگذاری‌ها استفاده می‌شود (سیدمن، ۱۳۹۴). برای این منظور، پژوهشگر قسمت‌هایی از مصاحبه و کدگذاری را در اختیار آنان قرار می‌دهد تا به مفاهیم یکسان در رابطه با گفته‌های مشارکت‌کنندگان دست یابد.

روش اجرا

در این پژوهش برای جمع‌آوری اطلاعات از مصاحبه‌های انفرادی با روش مصاحبه رو در رو اطلاعات جمع‌آوری گردید. حداقل زمان مصاحبه ۳۵ دقیقه و حداکثر ۴۵ دقیقه بود، که به دلیل شرایط مصاحبه‌شوندگان، زمان مصاحبه متغیر بود و در مجموع ۶۷۵ دقیقه مصاحبه اجرا شد. مصاحبه‌ها از اول مهر تا پایان آبان ماه به طول انجامید. در ابتدای مصاحبه، مصاحبه‌گر به معرفی خود و موضوع پژوهش پرداخته و به شرکت‌کنندگان اطمینان داده شد که محتوای مطالب مصاحبه محترمانه می‌ماند. مهم در پاسخگویی، بیان نظرات خود مصاحبه‌کننده است و نه آنچه جامعه انتظار آن را دارد. با کسب اجازه از شرکت‌کنندگان مصاحبه ضبط گردید. اطلاعات

دهند. حجم نمونه نیز بر اساس اشباع نظری پرسش‌های پژوهش تعیین شد؛ اشباع نظری زمانی اتفاق میافتد که پژوهشگر به این نتیجه برسد که در یک مرحله از کار به مفاهیم و پاسخ‌های مشابه دست یافته است (ایمان و نوشادی، ۱۳۹۰). در این پژوهش با هدف گردآوری اطلاعات، مصاحبه‌های مختلفی از مادران و متخصصان و دست‌اندرکاران شاغل در مراکز آموزشی و نگهداری نوجوانان کم‌توان ذهنی شهر تهران در سال ۱۳۹۸ انجام شد. پس از انجام دادن ۱۰ مصاحبه عمیق و نیمه ساختاریافته با مادران و ۱۵ مصاحبه عمیق و نیمه ساختاریافته با متخصصان و دست‌اندرکاران، اشباع نظری حاصل شد. لازم به ذکر است که ملاک ورود مادران و متخصصان و دست‌اندرکاران به گروه نمونه، تمایل به شرکت در پژوهش، تجربه کار با این کودکان و ملاک خروج شامل عدم تمایل وی به ادامه بود. در تهیه پرسش‌های مصاحبه تلاش بر این بود که پرسش‌های مطرح شده تا حد امکان مشکلات اصلی در جهت شناسایی مشکلات و چالش‌های خودتوانمندی این نوجوانان را منعکس کند و در عین حال به مسائل خصوصی زندگی آن‌ها خیلی وارد نشیدیم و پرسش‌ها به گونه‌ای نبود که موجب حساسیت و امتناع از پاسخگویی شرکت‌کنندگان شود. «از نظر اجتماعی و روان‌شناسی نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خودتوانمندی با چه چالش‌هایی روبرو هستند»؛ «مریبیان آموزشی آن‌ها در این راستا از چه ویژگی‌های شخصیتی، تحصیلی، روانی و ... باید برخوردار باشند» و «از نظر ساختاری و سازمانی، نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خودتوانمندی با چه چالش‌هایی روبرو هستند» از جمله پرسش‌هایی بود که در جریان مصاحبه پرسیده شدند.

ابزار پژوهش

۱. مصاحبه نیمه ساختاریافته: فرم مصاحبه نیمه ساختاریافته شامل پرسش‌های باز برای بررسی عوامل و شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی خواهد بود.

1. truth worthing
2. prolonged engagement

3. credibility
4. member check

کردن، پرداخت. مصاحبه‌ها بین ۳۵ تا ۴۵ دقیقه متغیر بود که در مجموع ۶۷۵ دقیقه طول کشید. در این مدت به دلیل اشباع با ۱۰ مادر و ۱۵ متخصص و دست‌اندرکار، مصاحبه صورت گرفت. این مطالعه به مدت ۴۵ روز به طول انجامید. مفاهیم استخراج شده از اطلاعات محقق را به سمت شرکت‌کنندگان بعدی که می‌توانستند اطلاعات بیشتری در رابطه با مفاهیم در حال ظهور به وجود بیاورند هدایت نمود. انتخاب نمونه، جمع‌آوری اطلاعات و تحلیل اطلاعات تا زمان اشباع نظری که محقق به اطمینان رسید که تم جدیدی ظهور نیافته و توصیف عمیق تجربه ادامه یافت که در مصاحبه ۱۵ متخصص توان‌بخشی بود. مطابق با رویکرد نظامدار اشتراک و کوربین، طی فرایندی منظم و در عین حال مداوم از مقایسه داده‌ها، اطلاعات مورد تحلیل قرار گرفتند؛ برای این کار از فرایند سه مرحله‌ای، کدگذاری باز^۱، کدگذاری محوری^۲ و کدگذاری انتخابی استفاده شد (سالدانیا، ۱۳۹۵). در پژوهش حاضر، ابتدا متن مصاحبه پیاده‌سازی شد و سپس مفاهیم و مضامین موجود در آن‌ها کدگذاری و استخراج شود. کدگذاری بر اساس متن مصاحبه‌ها به دو روش انجام گرفت در سطح کدگذاری باز، محقق خط به خط پاسخ‌ها را بازنگری و مفاهیم اصلی را استخراج کرد و سپس با کدگذاری محوری (طبقه‌بندی مفاهیم مشابه) کدهای اولیه را به طبقاتی تحلیل کرد، در این مرحله محقق داده‌های کدگذاری شده را با یکدیگر مقایسه کرد و خوشها و کدهایی که با هم تناسب دارند را استخراج نمود.

یافته‌ها

در جدول ۱ ویژگی‌های جمعیت شناختی مادران و همچنین متخصصان و دست‌اندرکاران شاغل در مراکز کم‌توان ذهنی مانند جنسیت، سن، تحصیلات، تجربه کاری و پست سازمانی ارائه شده است.

دموگرافیک که شامل سن، تحصیلات، مدت زمان اشتغال، نوع مصاحبه ثبت گردید. استفاده از پاسخ‌های کوتاه برای جلوگیری از جهت‌دهی به سخنان مصاحبه شونده و تداوم مصاحبه کمک‌کننده است. در آخر یا سؤال اگر حرف یا صحبتی مانده که بخواهیم مطرح کنید می‌توانید عنوان نمایید، مصاحبه‌ها به پایان رسانیده شد. مصاحبه‌ها به صورت ضبط شده بعد از پایان مصاحبه بر روی کاغذ آورده شد و به صورت مکتوب آماده کدگذاری و تجزیه و تحلیل شد. پس از اتمام هر مصاحبه، پژوهشگر دو بار به آن‌ها گوش کرده و پس از آن متن مکالمات به صورت کتبی درآمد. به‌منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش استراوس و کوربین استفاده شد که شامل خواندن یافته‌های مهم و هم احساس شدن با افراد شرکت‌کننده به‌منظور درک افراد و استخراج جملات مهم در رابطه با پدیده مورد مطالعه، دادن مفاهیم خاص به جملات استخراج شده، دسته‌بندی مفاهیم و فرمول‌های به دست آمده، رجوع به مطالب اصلی و مقایسه، توصیف پدیده مورد مطالعه و در نهایت بازگردانی توصیف پدیده‌ها به شرکت‌کنندگان جهت بررسی اعتمادپذیری نتایج به دست آمده است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از رویکرد نظریه مبنا استفاده شد. معمولاً کسانی که با روش نظریه مبنا کار می‌کنند از روش استراوس و کوربین برای تحلیل داده‌ها استفاده شد. تجربیات متخصصان و دست‌اندرکاران از طریق مصاحبه با آن‌ها شناسایی و به‌منظور دستیابی به صحت و اعتبار مطالعه، معیارهای اعتبار پذیری مورد توجه و استفاده قرار گرفت و با مراجعه‌ی مجدد به شرکت‌کنندگان و بررسی نظرات آن‌ها و نیز مشخص کردن هر چه واضح‌تر مراحل چگونگی فرایند به‌منظور سهولت در بررسی و درک توسط دیگران به این مهم پرداخته شد تا از اعتبار و صحت مطالعه هر چه بیشتر اطمینان حاصل شود. با مراجعه‌ی حضوری و گرفتن تائید برای همکاری از طرف ای متخصصان و دست‌اندرکاران، پژوهشگر به مصاحبه حضوری با نفراتی که اعلام همکاری

2. axial coding

1. open coding

جدول ۱. ویژگی‌های جمعیت شناختی متخصصین و دست اندکاران

ردیف	جنسیت	تحصیلات	پست سازمانی	تجربه کاری
۱	مرد	دکتری	کارشناس توانبخشی معلولان حسی	۱۷ سال
۲	زن	فوق لیسانس	کارشناس توانبخشی معلولان ذهنی	۲۵ سال
۳	زن	فوق لیسانس	کارشناس مسئول توانبخشی معلولان ذهنی	۲۰ سال
۴	زن	دکتری	کارشناس توانبخشی اوتیسم	۱۷ سال
۵	زن	فوق لیسانس	کارشناس توانبخشی معلولان ذهنی	۲۰ سال
۶	مرد	فوق لیسانس	کارشناس توانبخشی بیماران روانی مزمن	۲۵ سال
۷	مرد	فوق لیسانس	کارشناس مسئول توانبخشی معلولان	۳۰ سال
۸	مرد	فوق لیسانس	مدیر کل ساقی دفتر توانبخشی معلولان	۲۵ سال
۹	مرد	دکتری	مدیر عامل انجمن توانبخشی غیر دولتی	۲۵ سال
۱۰	زن	فوق لیسانس	کارشناس توانبخشی معلولان جسمی حرکتی	۲۹ سال
۱۱	مرد	فوق لیسانس	کارشناس مسئول توانبخشی معلولان	۲۱ سال
۱۲	مرد	فوق لیسانس	کارشناس توانبخشی معلولان	۲۸ سال
۱۳	مرد	دکتری	کارشناس مسئول مراکز حرفه‌ای معلولان	۲۶ سال
۱۴	زن	فوق لیسانس	معاون دفتر توانبخشی	۲۷ سال
۱۵	مرد	فوق لیسانس	مدیر کل دفتر توانبخشی	۲۹ سال

همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود، ۹ نفر از مصاحبه‌شوندگان مرد و ۶ نفر زن بودند. میانگین سن مصاحبه‌شوندگان ۵۲/۵۷ سال و انحراف استاندارد ۷/۵۵ بود.

جدول ۲. ویژگی‌های جمعیت شناختی مادران نوجوانان کم توان ذهنی

ردیف	سن مادر	تحصیلات مادر	اشغال	وضعیت سن فرزند	نوع معلولیت	وضعیت اقتصادی	نوع معلول	مصاحبه
۱	۶۹	زیر دیپلم	خانه دار	۱۸	ذهنی و جسمی	خوب	ذهنی	حضوری
۲	۵۷	زیر دیپلم	خانه دار	۱۶	ذهنی و جسمی	خوب	ذهنی	حضوری
۳	۴۵	زیر دیپلم	خانه دار	۱۳	سندرم داون	ضعیف	سندرم داون	حضوری
۴	۵۴	زیر دیپلم	خانه دار	۱۷	سندرم داون	ضعیف	سندرم داون	حضوری
۵	۴۷	زیر دیپلم	خانه دار	۱۸	ذهنی	ضعیف	ذهنی	حضوری
۶	۴۸	زیر دیپلم	خانه دار	۱۹	ذهنی و جسمی	متوسط	ذهنی و جسمی	حضوری
۷	۵۱	لیسانس	کارمند	۱۶	سندرم داون	متوسط	سندرم داون	حضوری
۸	۳۸	دیپلم	خانه دار	۱۷	ذهنی	ضعیف	ذهنی	حضوری
۹	۴۸	زیر دیپلم	خانه دار	۱۶	ذهنی	ضعیف	ذهنی	حضوری
۱۰	۵۰	لیسانس	کارمند	۱۱	سندرم داون	خوب	سندرم داون	حضوری

یک مادر دارای مدرک دیپلم و ۲ مادر نیز دارای مدرک لیسانس بودند. دو مادر شاغل و ۸ مادر خانه‌دار بودند. سؤال کیفی: چالش‌های نوجوانان کم توان ذهنی در کسب مهارت‌های خود توانمندسازی کدام‌اند؟

میانگین سن مادران ۴۸/۶۳ سال و انحراف استاندارد ۴/۷۸ بود و میانگین سن فرزند معلول ۱۶/۱۰ و انحراف استاندارد آن ۱/۶۴ بود؛ ۷ مادر دارای مدرک زیر دیپلم،

کننده این عنوان تا حدود زیادی به مفهوم جملات پی ببرد (ایمان و نوشادی، ۱۳۹۰). در پژوهش حاضر برای انجام کدگذاری باز از روش تحلیل سطر به سطر استفاده گردید. داده‌ها در این روش، عبارت به عبارت و گاه کلمه به کلمه مورد مطالعه دقیق قرار گرفت. بدین منظور کدگذاری با نوشتن مفاهیم در حاشیه متن داده‌ها (اصحابه‌ها) صورت گرفت. در این مرحله از کدگذاری باز، نام‌گذاری مفاهیم بدون هیچ‌گونه محدودیتی از لحاظ تعداد کدها صورت گرفت. مفاهیم مشابه مشخص شد و سپس در کنار هم در یک گروه جای گرفت. در حقیقت، با اتمام مفهوم‌سازی داده‌ها، مفاهیم مشابه در یک کد خاص گروه‌بندی شدند.

کدگذاری محوری: کدگذاری محوری فرایند مرتبط کردن کدها به کدهای فرعی است. بدین ترتیب، در این مرحله از تجزیه و تحلیل داده‌ها، با استفاده از یادداشت‌های تحلیلی، کدهای فرعی به کدها یا پدیده‌ها، قدرت تبیین و توضیح بیشتری می‌دهند (سیدمن، ۱۳۹۴).

کدگذاری گزینشی: در مرحله کدگذاری گزینشی، بعد از بارها مطالعه و رفت‌وبرگشتهایی که میان داده‌ها و مفاهیم و کدها و کدها صورت گرفت، یک کد بیش از همه در داده‌ها و مصاحبه‌ها خود را نمایان ساخت. این کد که کد مرکزی یا هسته‌ای مطالعه حاضر است با عنوان کسب مهارت به عنوان پدیده محوری در قلب محورهای دیگر در الگوی پارادایم قرار گرفت. علت انتخاب این عنوان این است که همه مفاهیم و کدها بهنوعی به آن اشاره می‌کرد، به طوری که بر مبنای پدیده محوری و کدگذاری محوری، چالش‌های کسب مهارت‌های خودتوانمندساز در نوجوانان کم‌توان ذهنی در مرحله کدگذاری گزینشی استخراج شد. مدل مؤلفه‌های پارادایمی کدگذاری محوری در شکل ۱ ارائه شده است.

به منظور شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی از روش تحقیق کیفی نظریه مبنا استفاده شده است. در این روش، محقق علاقه‌مند به تولید نظریه، مدل و یا چارچوب مفهومی است؛ به خصوص زمانی که در زمینه پدیده مورد مطالعه اطلاع کافی وجود ندارد این رویکرد یک روش‌شناسی عمومی برای توسعه نظریه بر اساس گردآوری داده‌ها و تجزیه و تحلیل آن‌ها بوده و در طول فرایند تحقیق ساخته و پرداخته می‌شود (اشترووس و کوربین، ۱۳۹۰). با توجه به اینکه جستجوهای پژوهش‌گر نشان‌دهنده آن است که در زمینه چالش‌های کسب مهارت‌های خود توانمندساز، مدلی تدوین شده مبتنی بر دانش بومی و بافتی یافت نشد و همچنین در نظر داشتن اینکه از بین روش‌های کیفی روشی که کمک می‌کند تا مدلی از داده‌ها استخراج گردد، روش نظریه داده بنیاد است، پس از میان تمام روش‌های کیفی از این رویکرد استفاده شد. مفاهیم استخراج شده از اطلاعات محقق را به سمت شرکت‌کنندگان بعدی که می‌توانستند اطلاعات بیشتری در رابطه با مفاهیم در حال ظهور به وجود بیاورند هدایت نمود. انتخاب نمونه، جمع‌آوری اطلاعات و تحلیل اطلاعات تا زمان اشباع نظری که محقق به اطمینان رسید که تم جدیدی ظهور نیافته و توصیف عمیق تجربه ادامه یافت که در مصاحبه ۱۵ متخصص توان بخشی بود. مطابق با رویکرد نظامدار استراس و کوربین، طی فرایندی منظم و در عین حال مداوم از مقایسه داده‌ها، اطلاعات مورد تحلیل قرار گرفتند؛ برای این کار از فرایند سه مرحله‌ای، کدگذاری باز^۱، کدگذاری محوری^۲ و کدگذاری انتخابی استفاده شد (سالدانیا، ۱۳۹۵).

کدگذاری باز: در این مرحله بر اساس روش مرسوم در نظریه مبنا، به هر یک از اجزا عنوان و برچسبی داده می‌شود. این عنوان که اصطلاحاً «کد» نامیده می‌شود، باید گویای محتوای داده (متن) باشد، به طوری که خواننده یا مشاهده

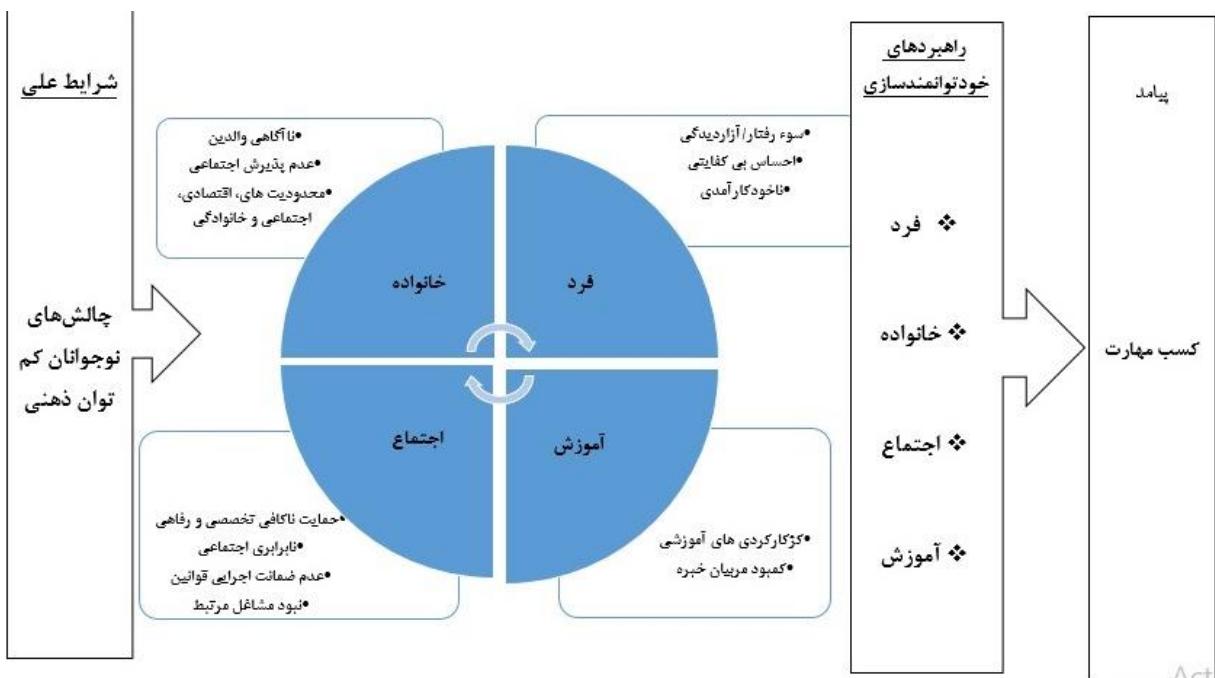
جدول ۳. کدهای محوری، اصلی و فرعی از کدهای باز در شناسایی چالش‌های آموزشی خودتوانمندسازی نوجوانان کم‌توان ذهنی

کدهای باز	کدهای محوری گزینشی	کدهای محوری	کدهای باز
-----------	-----------------------	-------------	-----------

2 axial coding

1 open coding

چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در کسب مهارت‌های خودتوانمندی	نگرش ناکارآمد نسبت به فرد معلول - توقع حمایت یک طرفه خانواده‌ها از دولت - داشتن خانواده صبور و پیگیر - نزاع خانوادگی بر سر بچه معلول - دنبال مقصیر گشتن - رها کردن فرزند و شروع دیرهنگام آموزش - استثنای و جدا کردن فرزندان از یکدیگر - رفتار متفاوت با بچه‌های عادی - تشویق نکردن به انجام امور - عدم داشش کافی والدین - والدین هلیکوپتری - کنترل بیش از حد والدین - ندادن استقلال به فرزندان - عدم انعطاف‌پذیری و شناختی فکری
	سرزنش و مسخره کردن - برچسب‌های ناجور زدن - با اسامی بدصدا کردن - پنهان کردن فرزند معلول - خجالت کشیدن از داشتن فرزند معلول - بار روانی و برچسب‌زنی مردم روی فرزندان معلول - نگرش منفی به کودکان ناتوان، نالمیدی نسبت به آینده فرزند پسر از فوت والد
	قدرت مالی ضعیف خانواده‌ها - موانع ارتباطی خانواده با کودکان ناتوان - سطح اقتصادی پایین خانواده - عدم آگاهی از نهادهای ارائه دهنده خدمات - مشکل در اجاره کردن مسکن به دلیل وجود فرزند معلول - سلب شدن فرصت‌های گوناگون مثل ازدواج برای دیگر اعضای خانواده
	بدرفتاری کلامی - بدرفتاری بدنی - نادیده گرفتن از سوی جامعه - نادیده گرفتن از سوی خانواده - نادیده گرفتن از سوی جامعه
	نبود عزت نفس در فرد معلول - باور به ناکارآمد بودن - عدم خودباوری فردی - ترحم کردن - قضاوت بر اساس ظاهر افراد معلول - مشکلات تغذیه - مشکلات خواب - پرخاشگری - وابستگی به دیگران
	مشکل در سازش‌پذیری و انتباطات - ناتوانی در حل مسئله - عدم فرصت جهت بروز ظرفیت‌های روانی و اجتماعی - عدم مسئولیت‌پذیری - عدم فرصت اجرایی آموخته‌ها در جامعه - مشکل یادگیری - ضعف در تمرکز و توجه - کندی در انجام فعالیت
	ضعف در قانون حمایت از حقوق معلولین - عدم سازمان دهی مناسب - سطح دسترسی دشوار به منابع - نبود سیاست‌های حمایتی از معلولین - فاقد شغل مناسب برای معلولین - فاقد سیستم حمایتی - عدم حمایت‌های سازمانی - عدم پیگیری و حمایت پس از استغال - کمبود انجمان‌های حمایت‌کننده - نبود امکانات و چتر حمایتی دولتی - کمبود دسترسی معلولان به امور ورزشی، فرهنگی، هنری و آموزشی - واگذاری آموزش و تربیت به خانواده‌ها
	تبیعیض آموزشی - تبیعیض در اشتغال - عدم وجود امکانات رفاهی - نبود اماكن تفریحی ویژه - نگاه‌های نابرابری اجتماعی
	تبیعیض آمیز جامعه - عدم دسترسی به خدمات بیمه
	نیوود قوانین شفاف حمایتی - نبود ضمانت اجرایی - نبود اعتبارات کافی - نبود مراکز اطلاع‌رسانی و آگاهی‌رسانی به خانواده‌ها و جامعه
	موانع محیطی و فیزیکی اشتغال - ایجاد مشاغل با سطح توانایی‌هایشان - کار در مراکز فنی و حرفه‌ای - نبود آموزش عملی و تمرین در مراکز حرفه‌ای
کمبود مدرسین علاقه‌مند و بالغ‌گیزه - کمبود مربی‌های با دانش و ماهر - نبود آموزش‌های ضمن خدمت - نبود دوره‌های بازآموزی - عدم دسترسی به خدمات مشاوره‌ای و تخصصی	زمان بر بودن یادگیری و تکرار مطالب - دشوار بودن مطالب - طراحی محتواهای آموزشی ضعیف - عملیاتی نبودن آموزش‌ها - عدم تکرار آموخته‌ها و خاموشی مهارت‌های آموخته شده - عدم تکرار و انگیزه تحکیم آموخته‌ها - کمبود آموزش خانواده‌ها - ناتوانی در آشنایی افراد معلول با تکنولوژی جدید - عدم آموزش از کودکی - کمبود آموزش خودمراقبتی به کودکان - آموزش ناکافی مهارت‌های زندگی - کمبود وسایل کمک آموزشی - سطحی گرفتن آموزش -
	کمبود مربیان خبره
	کمبود مربیان خبره



شکل ۱. مدل پارادایمی ارائه شده نهایی

کد محوری ناآگاهی والدین: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان بخشی کدهای باز مانند توجیه نبودن خانواده‌ها - نگرش ناکارآمد نسبت به فرد معلول - توقع حمایت یک‌طرفه خانواده‌ها از دولت - داشتن خانواده صبور و پیگیر - نزاع خانوادگی بر سر بچه معلول - دنبال مقصر گشتن - رها کردن فرزند و شروع دیرهنگام آموزش - استثنای و جدا کردن فرزندان از یکدیگر - رفتار متفاوت با بچه‌های عادی - تشویق نکردن به انجام امور - عدم دانش کافی والدین - والدین هلیکوپتری - کنترل بیش از حد والدین - ندادن استقلال به فرزندان - عدم انعطاف‌پذیری و شناختی فکری استخراج شد که این کدها در کد محوری ناآگاهی والدین قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۶) در این رابطه بیان داشت: «قبول دارم که نادانی و ناآگاهی ما مادران و اعضا خانواده خیلی توروحیه بچه مون تثیر داره، اصلاح نمی‌تونیم به خوبی و به اندازه نیاز پرسموون بهش توجه کنیم و کمکش کنیم تا بتونه خودش رو مدیریت کنه». مشارکت‌کننده شماره (۳) در این رابطه بیان داشت: «اینکه چقدر خانواده بتواند گام بردارد بسیار مهم است بنابراین اول باید خانواده زمینه را آماده کند برای اینکه

همان‌طور که در قسمت روش‌شناسی پژوهش بیان شد، در رویکرد نظریه مبنا اشتراوس و کورین به منظور ارائه مدل پارادایمی به ارائه شرایط‌علی، میانجی، راهبردها و پیامد پژوهش پرداخته شد. شرایط‌علی در این پژوهش چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی بود. شرایط میانجی عبارت است از: ۱. خانواده، ۲. فرد، ۳. اجتماع و ۴. آموزش.

راهبردهای خودتوانمندسازی نیز به چهار دسته تقسیم شدند ۱. راهبردی فردی، ۲. راهبردهای خانوادگی، ۳. راهبردهای اجتماع و ۴. راهبردهای آموزش و پیامد نهایی عبارت بود از کسب مهارت. تمام این عوامل در شکل ۴-۱ نشان داده شده است. هر کدام از کدهای محوری مرتبط با این مدل به همراه چندین مثال از هر یک در ادامه آورده شده است.

کدهای مستخرج شده از بخش مصاحبه با مادران و متخصصان توان بخشی
بر مبنای تحلیل مصاحبه‌های صورت گرفته با مادران و متخصصان توان بخشی شامل ۱۳ کد محوری است که در ادامه به توصیف و تشریح هر یک از آن‌ها پرداخته شده است.

رو دوشم هست سخت که از یک بچه معلول حمایت کنم و ساپورتش کنم اونم بدون کسب حمایت‌های بیرونی، هیچ سازمان یا ارگانی حال منونمی‌پرسه و نمی‌گه چطور این مخارج رو تامین می‌کنی».

مشارکت‌کننده شماره (۲) در این رابطه بیان داشت: «برای اینکه فرد معلول آمادگی لازم را برای کسب مهارت‌های خود توانمندی داشته باشد. حمایت‌های لازم از لحاظ عاطفی، از لحاظ مالی را باید از خانواده بگیرد حالا خانواده در هر سطحی که می‌خواهد باشد».

کد محوری سوء رفتار/آزاردیدگی: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان‌بخشی کدهای باز مانند نبود عزت‌نفس در فرد معلول - باور به ناکارآمد بودن - عدم خودباوری فردی - ترحم کردن - قضاوت بر اساس ظاهر افراد معلول استخراج شد که این کدها در کد محوری سوء رفتار/آزاردیدگی قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۹) در این رابطه بیان داشت: «پسرم همیشه از اینکه تو مدرسه یا اجتماع و یا حتی تو خونه که اقوام می‌ماید مورد تمسخره مسخره بازی دوستاش و آشناها و سرکار گذاشتند و اذیت کردن می‌شده که از جمع گریزان هستش و این منو آزار میده خیلی».

مشارکت‌کننده شماره (۷) در این رابطه بیان داشت: «یک مسئله دیگری که در مورد کودکان کم‌توان ذهنی وجود دارد. اینکه این کودکان باید بسیار آموزش ببینند تا بتوانند به سوء رفتارهایی که ممکن است در جامعه برای آن‌ها اتفاق بیافتد، قادر باشند که نه بگویند مانند سوءاستفاده‌های جنسی که از این افراد صورت می‌گیرد». کد محوری احساس بی‌کفايتی: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان‌بخشی کدهای باز مانند نبود عزت‌نفس در فرد معلول - باور به ناکارآمد بودن - عدم خودباوری فردی - ترحم کردن - قضاوت بر اساس ظاهر افراد معلول استخراج شد که این کدها در کد محوری احساس بی‌کفايتی قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۲) در این رابطه بیان داشت: «ین بچه‌ها اونقدر از طرف اطرافیان مسخره می‌شن که هیچ عزت نفسی برای انجام کاراوشون ندارن، پسر منم فوق

فرد معلول آمادگی لازم را برای کسب مهارت‌های خود توانمندی داشته باشد».

کد محوری عدم پذیرش اجتماع: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان‌بخشی کدهای باز مانند سرزنش و مسخره کردن - برچسب‌های ناجور زدن - با اسامی بدصدا کردن - پنهان کردن فرزند معلول - خجالت کشیدن از داشتن فرزند معلول - بار روانی و برچسب‌زنی مردم روی فرزندان معلول - نگرش منفی به کودکان ناتوان استخراج شد که این کدها در کد محوری داغ ننگ قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۷) در این رابطه بیان داشت: «داشتن بچه معلول تو جامعه تاثیر منفی رو خانواده می‌زاره و مدام باید طعنه ها و حرف‌های مردم رو به جون بخربی، طوری می‌شده که خیلی موقع ها بچه مونرو تو خونه حبس می‌کنیم و تو جامعه نمی‌زاریم بیاد تا کسی نفهمه بچه مون معلول هست».

مشارکت‌کننده شماره (۱) در این رابطه بیان داشت: «تا زمانی که معلول یک ننگ در جامعه محسوب شود، اصلاً خانواده اجازه نمی‌دهد که فرزند معلولش از خانه بیرون بیاید، چه برسد بخواهد مهارت‌های اجتماعی را بیاموزد».

مشارکت‌کننده شماره (۱۴) در این رابطه بیان داشت: «برچسب خوردن یکی دیگر از مشکلات اجتماعی این افراد است که مانع می‌شود آن‌ها مهارت‌های خودتوانمندی را یاد بگیرند. نمی‌توانیم در فضایی که به این‌ها برچسب می‌خورد مثل مری، خانواده یا نظام آموزشی و یا جامعه که به این‌ها برچسب ناتوانی می‌زند به این‌ها می‌گویند احمقی، خنگی، نمی‌فهمی، بنابراین امکان انگیزش برای مهارت‌های خودتوانمندی را از این‌ها سلب می‌کند».

کد محوری محدودیت‌های، اقتصادی و اجتماعی خانوادگی: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان‌بخشی کدهای باز مانند قدرت مالی ضعیف خانواده‌ها - موانع ارتباطی خانواده با کودکان ناتوان استخراج شد که این کدها در کد محوری محدودیت‌های، اقتصادی، اجتماعی و خانوادگی قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۵) در این رابطه بیان داشت: «واقعاً برای من مادر که تک سرپرست هستم و بار زندگی

دارد این فرد نمی‌تواند برگرداند و این هم یک معضل برای آن‌ها است.»

کد محوری حمایت ناکافی تخصصی و رفاهی: پس از مصاحبه با مادران متخصصان توان بخشی کدهای باز مانند ضعف در قانون حمایت از حقوق معلولین- عدم سازمان‌دهی مناسب- سطح دسترسی دشوار به منابع- نبود سیاست‌های حمایتی از معلولین- فقد شغل مناسب برای معلولین- فقد سیستم حمایتی- کمبود وسائل کمک آموزشی- سطحی گرفتن آموزش- حمایت‌های ناکافی خانواده است و دوستان و هم سن و سالان خودشان- عدم حمایت‌های سازمانی- عدم پیگیری و حمایت پس از اشتغال- کمبود انجمن‌های حمایت‌کننده- نبود امکانات و چتر حمایتی دولتی- کمبود دسترسی معلولان به امور ورزشی، فرهنگی، هنری و آموزشی- واگذاری آموزش و تربیت به خانواده‌ها استخراج شد که این کدها در کد محوری حمایت ناکافی تخصصی و رفاهی قرار گرفت.

مشارکت‌کننده شماره (۱۵) در این رابطه بیان داشت: «هر بحث کم‌توانی ذهنی مثل دستگاه‌های حمایتی مانند سازمان‌ما مثل کمیته امداد مثل وزارت آموزش و پرورش استثنایی یکی از مشکلات ساختاری که وجود دارد این است که شاید خیلی ارتباط معنادار ساختاری بین این دستگاه‌ها وجود ندارد که این خودش باعث می‌شود که یک مقدار آن حلقه‌ها و فرآیندی که باید مکمل هم باشند تا این فرد بحث توانمندسازیش و الحاق به جامعه مطرح بشود من فکر می‌کنم این حلقه‌ها، حلقه‌های مکمل نیستند. فرض کنید یک بچه کم‌توان ذهنی که در مدارس استثنایی ما در حال فعالیت است تا زمانی که در حال آموزش است چقدر دستگاه‌هایی مثل سازمان بهزیستی، دستگاه‌هایی که می‌تواند در زمینه اشتعال این بچه‌ها کار کند، چقدر ارتباط وجود دارد، ما ارتباط معناداری بین این دستگاه‌ها نمی‌بینیم.»

مشارکت‌کننده شماره (۱۶) در این رابطه بیان داشت: «عدم حمایت جامعه از به‌طور کلی افراد دارای معلولیت از

العاده حس بی کفایتی و ناکارآمدی داره و اصلاً جرات انجام کارای جدید و تازه رونداره.»

مشارکت‌کننده شماره (۱۴) در این رابطه بیان داشت: «ین افراد به دلیل اینکه توانایی ذهنی پایین‌تر از حد متوسط دارند و خیلی وقت‌ها درک می‌کنند که توانایی آن‌ها از همسالان آن‌ها، دوستان و آشنایان کمتر است و این ضعف اعتماد به نفس و خودبایوی باعث ایجاد مشکل دیگری می‌شود که باعث می‌شود انگیزه‌شان پایین بیاید برای کسب استقلال و توانمندشدن انگیزه کمی دارند، قدرت حل مسئله در این افراد بسیار پایین هست چون آموخته‌های پایینی دارند و بخصوص بازخورد مثبتی از دیگران دریافت نمی‌کنند شاید از دیگر مسائل روان‌شناختی آن‌ها ترس‌هast و ترس از موقعیت نآشنا، ترس از ناتوانی در برقراری ارتباط یکی از مشکلات روانی و اجتماعی آن‌هاست.»

کد محوری ناخودکارآمدی: پس از مصاحبه با مادران متخصصان توان بخشی کدهای باز مانند مشکل در سازش‌پذیری و انطباق- ناتوانی در حل مسئله- عدم فرصت جهت بروز ظرفیت‌های روانی و اجتماعی- عدم مسئولیت‌پذیری- عدم فرصت اجرایی آموخته‌ها در جامعه استخراج شد که این کدها در کد محوری ناخودکارآمدی قرار گرفت.

مشارکت‌کننده شماره (۸) در این رابطه بیان داشت: «یکی دیگه از محدودیت‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در رفتارهای سازشی و تطابقی هستش که کار با این بچه‌ها رو سخت می‌کنه چون به‌کندی می‌تونه منطبق بشن با آموزش‌ها.»

مشارکت‌کننده شماره (۴) در این رابطه بیان داشت: «یک فرد عادی ممکن است در عوض ۲ دقیقه یک مسئله‌ای را بگیرد و در ۵ دقیقه برگرداند. ولی این وضعیت برای یک فرد معلول ذهنی ممکن است خیلی راحت نتواند مسئله را بگیرد و توجیه شود در این مسئله. درست همین وضعیت در ارتباط با *out put* دارد؛ یعنی در برگشت با مسائل دارد یعنی می‌خواهد مسئله‌ای را حل کند، بر اساس آن کنش‌ها و آن ساختاری که در مغزش وجود

کد محوری عدم ضمانت اجرایی قوانین: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توانبخشی کدهای باز مانند نبود قوانین شفاف حمایتی- نبود ضمانت اجرایی- نبود اعتبارات کافی- نبود مراکز اطلاع‌رسانی و آگاهی‌رسانی به خانواده‌ها و جامعه استخراج شد که این کدها در کد محوری عدم ضمانت اجرایی قوانین قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۵) در این رابطه بیان داشت: «هیچ ارگان و سازمانی به ما کمک نمی‌کنه یا اگر کمک هم نمی‌کنه اونقدر کم و ناچیز هست که اصلاً با مشکلاتی که ما داریم جور در تمیاد، هیچ قانونی هم نیست برای حمایت از ما».

مشارکت‌کننده شماره (۱) در این رابطه بیان داشت: «قوانين می‌توانند کمک‌کننده و یا مانع حضور یک فرد معلول در خانواده بشود. بعد از آن سیاست‌های حمایتی را می‌توان نام برد. ما چه سیاست‌هایی حمایتی در کشورمان داریم؟ و اگر هست اجرای آن‌ها چرا این‌قدر ضعیف است؛ بنابراین سیاست‌هایی حمایتی و خوب اجرا شدن آن‌ها می‌تواند نقش بسیار مهمی جهت حضور فرد در جامعه ایفا کند».

مشارکت‌کننده شماره (۴) در این رابطه بیان داشت: «در نهادهای قانون‌گذار و نهادهایی که قوانین را اجرا می‌کنند، با توجه به قانون جامع حمایت از حقوق معلول که در دهه ۱۰ تصویب شد و به دنبال آن قانون حمایت از معلولین هست که در سال ۱۳۹۶ تصویب شد. این قانون‌ها با وجودی که تصویب شده‌اند ولی هنوز در خیلی از جاهای در اجرا دچار مشکل است. برای اینکه بحث اعتبارات است و منهای اعتبارات باز همان بحث نگاه‌ها هست».

کد محوری نبود مشاغل مرتبط با افراد کم‌توان: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توانبخشی کدهای باز مانند موانع محیطی و فیزیکی اشتغال - ایجاد مشاغل با سطح توانایی‌هایشان- کار در مراکز فنی و حرفه‌ای- نبود موزش عملی و تمرین در مراکز حرفه‌ای استخراج شد که این کدها در کد محوری نبود مشاغل مرتبط قرار گرفت. مادر مشارکت‌کننده شماره (۱۰) در این رابطه بیان داشت: «من همیشه از این میترسم که آیا با توجه به

اساسی‌ترین چالش‌های ما در توانمندسازی و مشارکت‌های اجتماعی معلومان هست».

مشارکت‌کننده شماره (۲) در این رابطه بیان داشت: «ین افراد تقریباً بیشتر از آن‌ها احتیاج به حمایت دارند چون خودشان حمایت‌طلبی کمتری دارند. چون نمی‌توانند بیان کنند، نمی‌توانند خواسته‌ای خود را بیان کنند، بنابراین باید یک سیستم حمایت‌طلبی از این‌ها به صورت مداوم وجود داشته باشد. کم‌توانان ذهنی با ناشنوایان و نابینایانی که فعالیت می‌کنند و یا کیس‌هایی که معلولیت‌های جسمی حرکتی دارند و یا افراد با بیماری روانی مزمن. برای این افراد ممکن است یک حمایت‌هایی از هر چند وقت یک‌بار کفایت کند، اما برای این افراد که دارای معلولیت ذهنی هستند و می‌خواهند در وادی توانمندسازی شغلی گام ببرند، حمایت‌طلبی همیشگی را می‌خواهند که این چالشی است که هزینه بر است».

کد محوری نابرابری اجتماعی: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توانبخشی کدهای باز مانند تبعیض آموزشی- تبعیض در اشتغال- عدم وجود امکانات رفاهی- نبود اماكن تفریحی ویژه- نگاه‌های تبعیض‌آمیز جامعه استخراج شد که این کدها در کد محوری نابرابری اجتماعی قرار گرفت.

مادر مشارکت‌کننده شماره (۸) در این رابطه بیان داشت: «بخارط داشتن پسر معلول خیلی جاها نگاه تحقیرآمیز داشتن به ما و هر جایی راحت نبودیم همراه خودمون ببریم، مثلاً برای اجاره خونه همیشه مجبور بودیم پنهان کنیم که همچین بچه‌ای داریم».

مشارکت‌کننده شماره (۱) در این رابطه بیان داشت: «اگر جامعه فرصت‌های برابر را فراهم کند ناتوانی ذهنی نمی‌تواند چنان چالش‌برانگیز باشد؛ و اگر ما از چالش صحبت می‌کنیم به دلیل این است که ما شرایط عادی در جامعه نداریم و گرنه همه انسان‌ها از درجاتی کم‌توانی برخوردار هستند».

مشارکت‌کننده شماره (۳) در این رابطه بیان داشت: «متأسفانه نه در آموزش عادی و نه در آموزش استثنایی هیچ جایی برای این معلولین در نظر گرفته نشده است و آن‌ها در وضعیت بسیار نابسامانی بسر می‌برند».

مادر مشارکت‌کننده شماره (۲) در این رابطه بیان داشت: «محتوا و مطالبی که تو مدرسه آموزش میدن واقعاً در حد و سطح این بچه‌ها نیست و هیچ کمکی به تغییر و بهبود رفتارهایشون نمی‌شود».

مشارکت‌کننده شماره (۶) در این رابطه بیان داشت: «یکی از چالش‌های ما در کشور محتوى آموزشی است. در کشور ما محتوى آموزشی خوب بارگذاری نیم شود، برنامه‌ریزی نمی‌شود، برای آن وقت کافی گذاشته نمی‌شود؛ بنابراین چون بچه نفهمیده که مفهوم این محتوى چیست، نمی‌تواند آن را خوب نشان دهد، نمی‌تواند بفهمد که دو دو تا با دو سه تا چه تفاوتی دارد».

مشارکت‌کننده شماره (۴) در این رابطه بیان داشت: «ما برای آموزش واژه معلول ذهنی را استفاده می‌کنیم و فکر می‌کنیم که تمام این آموزش‌ها باید در این کلمه بگنجد در صورتی که آموزش از هر نوعی رفتاری، اجتماعی و خانوادگی می‌طلبد که وضعیت‌های خاص معلول بررسی شود و آموزش به معلول براساس آن بهره هوشی و جایگاه اختصاصی خانواده تنظیم شود که متأسفانه این در آموزش‌هایی که توسط سیستم آموزش عالی داده می‌شود خیلی مدنظر قرار نگرفته است».

مشارکت‌کننده شماره (۷) در این رابطه بیان داشت: «کمبود کتب آموزشی به زبان ساده در جامعه در زمینه چگونگی اصول برخورد و باید و نبایدهای رفتاری و عملکردی با کودکان استثنایی».

کد محوری کمبود مریبیان خبره: پس از مصاحبه با مادران و متخصصان توان بخشی کدهای باز مانند کمبود مدرسین علاقمند و بانگیزه- کمبود مریبی‌های با دانش و ماهر- نبود آموزش‌های ضمن خدمت- نبود دوره‌های بازآموزی- وجود مریبیان صور و بهداشت روان بالا استخراج شد که این کدها در کد محوری کمبود مریبیان خبره قرار گرفت.

مشارکت‌کننده شماره (۱۳) در این رابطه بیان داشت: «کسی که می‌خواهد برای این موضوع برنامه‌ریزی کند باید اشراف کامل روى این واژه داشته باشد، یعنی روی تمام ابعاد مهارت‌های بین فردی اشراف داشته باشد. چه

شرایط پسرم می‌توانه کاری رو انجام بده و اصلاً شغلی با توجه به نیازها و توانایی هاش هست، والا تو مملکتی که کار برای آدم سالم نیست می‌شنه موقع داشت که برای یک پسر کم توان ذهنی باشه».

مشارکت‌کننده شماره (۳) در این رابطه بیان داشت: «سومین چالش که در نظر می‌گیریم آن موانع محیطی و فیزیکی اشتغال است که معمولاً در این عرصه کنونی که دچار مشکلات عدیده‌ای هستیم، خیلی از کارفرمایان دیگر حاضر نیستند به خاطر جذب نیروهایی که یکسری مشکلاتی دارند هزینه بیشتری صرف کنند و همین باعث می‌شود که زمینه‌های شغلی کمتری برای این نوجوانان ایجاد شود و این خودش باعث می‌شود که اعتماد به نفس آن‌ها پایین بیاید که سرخوردگی برایش به وجود می‌آورد».

مشارکت‌کننده شماره (۱۲) در این رابطه بیان داشت: «گردونه اشتغال یک گردونه پیچیده است و برای وارد شدن به این گردونه باید از توان هوشی شغلی برخوردار باشد و اینجاست که نیاز به نیروهای تخصصی در زمینه توان بخشی دارند که به خانواده آگاهی بدند چون گاهی اوقات خانواده بیشتر از توان بچه از او انتظار دارند که این مشکل را در خانواده‌های تحصیل کرده بیشتر شاهد هستیم، چرا که آن‌ها فکر می‌کنند که آنقدر باید باز آموزش به این بچه وارد بکنند تا او را وارد گردونه شغلی بکنند».

کد محوری مشکلات آموزشی: پس از مصاحبه با متخصصان توان بخشی کدهای باز مانند زمان بر بودن یادگیری و تکرار مطلب- دشوار بودن مطلب- طراحی محتوای آموزشی ضعیف- عملیاتی نبودن آموزش‌ها- عدم تکرار آموخته‌ها و خاموشی مهارت‌های آموخته شده- عدم تکرار و انگیزه تحکیم آموخته‌ها- کمبود آموزش خانواده‌ها- ناتوانی در آشنایی افراد معلول با تکنولوژی جدید- عدم آموزش از کودکی- کمبود آموزش خودمراقبتی به کودکان- آموزش ناکافی مهارت‌های زندگی استخراج شد که این کدها در کد محوری مشکلات آموزشی قرار گرفت.

ذهنی دامن والدین و خانواده را هم می‌گیرد، تعاملات ناپخته این کودکان و گاهی رفتار ضداجتماعی آن‌ها موجب فشار بر خانواده و روابط اجتماعی آن را متاثر می‌سازد (تولنیر و همکاران، ۲۰۱۸). از این‌رو، کم‌توانی فرزندان، پیش‌بینی مطمئنی برای سطح فشار روانی و تعارض موجود در روابط خانوادگی است؛ به طوری که اعضای خانواده بر مبنای ارتباطشان با فرد کم‌توان ذهنی، دشواری‌های مرتبط با کم‌توانی را تجربه می‌کنند و رابطه نزدیکی میان داغ و درماندگی در والدین وجود دارد (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵). جستجو برای یافتن پژوهشی همسو در کشور که به شناسایی مشکلات و چالش‌های کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی پرداخته باشد، بی‌نتیجه ماند. تنها در چند بررسی عملکرد دو گروه عادی و کم‌توان ذهنی در کدهای مشخص مقایسه شده بود. به عنوان مثال، پورآقا رودبرده و همکاران (۱۳۹۱) از مشکلات بیشتر کودکان ۷ تا ۱۵ ساله که توان ذهنی در مؤلفه‌های در جاماندگی عملکردی، انعطاف‌پذیری ذهن و کنش‌های اجرایی و صدرالسادات و همکاران (۱۳۸۱) از عملکرد پایین‌تر کودکان ۷ تا ۱۸ ساله این گروه در حوزه‌های رفتار انطباقی شامل عملکرد مستقل، رشد زبان، فعالیت شغلی، خودفرمانی، مسؤولیت پذیری، اجتماعی شدن، همنوایی کردن و قابل اعتماد بودن نسبت به همسالان خبر دادند. لیما-رودریگوئز و همکاران (۲۰۱۸) نیز در مطالعه خود نشان دادند عملکرد و جو خانواده به خاطر تقاضای بالا رفته و تغییرات به وجود آمده در سازمان و توزیع نقش‌ها؛ انعطاف‌پذیری خانواده و قدرت مقابله خانواده، به خاطر بالا رفتن هزینه‌ها و کم شدن منابع؛ یکپارچگی خانواده می‌تواند با روابط قوی شده خانوادگی قوت یابد. کیفیت زندگی خانواده با حمایت عاطفی تقویت می‌شود. این خانواده‌ها ممکن است به خاطر تقاضای افزایش یافته برای مراقبت از فرزندان، کم شدن منابع یا مشکلات دیگر مربوط به سلامت خانواده، نیاز به توجه فردی داشته باشند؛ که این یافته‌ها نیز همسو با یافته‌های پژوهش حاضر است.

همچنین نتایج مطالعه ادیب و همکاران (۱۳۹۵) که تا حدودی همسو با یافته‌های پژوهش حاضر است نشان داد که مشکلات خانوادگی که طیف وسیعی از ناراحتی‌ها (از

کارشناسان چه برنامه‌ریزان در سازمان‌های متولی مانند سازمان بهزیستی، آموزش و پرورش استثنایی و ... در خصوص برنامه‌ریزی برای آموزش این افراد و تغییر شناخت‌های آن‌ها اطلاعات کافی ندارند، اشراف کامل به موضوع ندارند».

مشارکت‌کننده شماره (۱۱) در این رابطه بیان داشت: «ما احتیاج به آموزش‌های خدمت داریم، یعنی در عین حال که یک دوره‌ای را می‌بیند و وارد این کار می‌شود باید در طی خدمتش نیز باید این آموزش‌ها را ببیند و وارد این کار می‌شود باید در طی خدمتش نیز باید این آموزش‌ها را ببیند تا به روز باشد».

مشارکت‌کننده شماره (۳) در این رابطه بیان داشت: «مریان آموزشی افراد دارای معلولیت از بین خانواده‌های خود آنان باشد بسیار مؤثر و مهم است. فاکتور دیگر صحنه صدر آن‌ها است، توانایی آموزش دادن هست، صبر و حوصله هست که خیلی مهم است انسان‌های پرخاشگر، زورنج، انسان‌هایی که معمولاً زود از کوره در می‌رونند نمی‌توانند در این وادی پیش بروند. پس باید کسانی باشند که بتوانند مهارت‌های کنترل خشم داشته باشند تا بتوانند در این فرآیند بهتر کار کنند».

بحث و نتیجه‌گیری

به‌منظور شناسایی چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی، از طریق مصاحبه با متخصصان و دست‌اندرکاران شاغل در مراکز آموزشی و نگهداری نوجوانان کم‌توان ذهنی و تعدادی از مادران اطلاعات کسب شد. نتایج تحلیل محتوای مصاحبه نیمه ساختاریافته عمیق با این متخصصان و دست‌اندرکاران، برای بررسی شناسایی چالش‌های والگوی پارادایمی آن در بخش یافته‌ها گزارش شد. بر اساس تحلیل محتوای مصاحبه نیمه ساختاریافته با متخصصین و دست‌اندرکاران در نهایت یک مدل مفهومی ارائه شد. کد محوری ناآگاهی والدین، عدم پذیرش اجتماعی و محدودیت‌های اقتصادی، اجتماعی و خانوادگی در کدبیانجی خانواده قرار گرفت. از این‌رو، یکی از برجسته‌ترین چالش‌های نوجوانان کم‌توان ذهنی در راه کسب مهارت‌های خود توانمندساز در این نوجوان خانواده است؛ مشکلات و چالش‌های نوجوانان کم‌توان

شده توسط دیگران، این گزارش‌ها در خصوص وضعیت درونی شخص مبتلا به کم‌توانی ذهنی مشکوک به بی‌دقیقی است و وضعیت درونی همواره از رفتار مشخص نیست و اغلب توافق کمی بین اندازه‌های خود گزارشی و گزارش‌های دیگران وجود دارد. جهت تدارک مراقبت صحیح، آموزش مناسب و هدایت استعدادهای این افراد، باید مشکلات و نیازهای واقعی آن‌ها را شناخت و برای این منظور اندازه‌های خود گزارشی مناسب بیشتری دارد (پیناز و ورینا، ۲۰۱۷). اگرچه کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی خفیف ممکن است به‌طور کامل قادر به بازنمایی هیجانات و رفتار خود نباشند، چندین مطالعه نیز نشان داده است که آن‌ها می‌توانند احساسات و کارکردهای خود را گزارش کنند (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵).

کد محوری سوء رفتار/آزار دیدگی، احساس بی‌کفاوتی و ناخودکارآمدی هم در کد میانجی فردی قرار گرفت. پژوهش‌ها هم‌راستا با مطالعه حاضر ناراحتی‌های روحی و روانی بیشتر نوجوانان کم‌توان را تائید می‌کنند؛ این افراد وضعیت تدرستی ضعیفتر و بیماری‌های بیشتری را گزارش نمودند و تمایل کمتر و دشواری‌های بیشتری در دسترس به خدمات و مراقبت بهداشتی اولیه و تخصصی دارند (رانی و ردی، ۲۰۱۶). وضعیت نامساعد سلامتی در افراد این گروه تا درجه بالایی حاصل رفتارهای نادرست خانواده، مریبان و اجتماع است؛ تجهیز تمام مدارس به مربی‌های خبره، با حوصله، آگاهی خانواده‌ها و اجتماع با اولویت آموزش رفتارهای مناسب و اختصاص بودجه مکافی برای مراقبت از سلامتی و درمان بیماری‌ها ضروری انکارناپذیر است (برندون، ۲۰۱۱).

نتایج مطالعه ادیب و همکاران (۱۳۹۵) حاکی از آن بود که گاه بدرفتاری با کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی وسعت زیادی دارد و تا حدودی تمامی کسانی که با او در ارتباط هستند را شامل می‌شود (از خانه تا مدرسه تا محله)، اما بدرفتاری توسط همکلاسی‌ها و دانش آموزان مدرسه شیوع بالاتری دارد؛ بدرفتاری دیگران طیف گسترده‌ای دارد و شامل تمسخر، ناسزاگویی، توهین به نوجوان و خانواده او و بهره‌کشی و آزار بدنی می‌شود این

بیماری در خانواده تا مشاجرات زناشویی تا جدایی یا مرگ والدین) را شامل می‌شود؛ به راحتی تمام زندگی کودک کم‌توان را تحت تأثیر قرار می‌دهد. این مشکلات در کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی شایع‌تر است؛ در حقیقت بسیاری از موارد کم‌توانی محصول مشکلات خانوادگی است. از این رو نتایج پژوهش آن‌ها نشان داد که مشکلات خانوادگی، مشکلات دیگر را تحت الشعاع قرار می‌دهد و ذهن نوجوان را بهشدت مغلوش می‌سازد. در این مجال، دیدگاه مزلو در ارتباط با اهمیت نیازهای کاستی به‌ویژه نیاز به اینمی و روابط خانوادگی برای سلامت روانی و مطرح شدن نیازهای سطح بالاتر، مؤید این یافته است. جوامع صنعتی با شناسایی خانواده‌های در معرض خطر از همان اوایل کار و تدارک و تمهدیات لازم از مشاوره‌های تخصصی تا پرداختهای مالی، توانسته‌اند از چالش‌های کسب مهارت‌های خودتوانمندسازی کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی بکاهند (سیف نراقی و همکاران، ۱۳۸۸). کاری که در جامعه ما غریب مانده است و نیازمند بذل توجه اساسی است. علاوه بر آن، با توجه به درگیر شدن بیش از حد والدین با فرزند کم‌توان، ممکن است سایر افراد خانواده دچار کمبود توجه و محبت شوند و یا مسئولیت بیشتری برای مراقبت از کودک کم‌توان بر عهده آنان گذاشته شود؛ در این خانواده‌ها، معمولاً خواهران و برادران سالم به فراموشی سپرده می‌شوند (کریمی و همکاران، ۱۳۹۴)؛ لذا این امر گاه سبب ایجاد احساس خشم، گناه، افسردگی و مشکلات تحصیلی در آن‌ها می‌شود؛ افزون بر آن، محدودیت در ارتباط‌های منطقی و صحیح این‌گونه خانواده‌ها با دیگران به دلیل وجود احساساتی نظری خجالت، گناه و تمایل به پنهان کردن کودک موجب می‌شود تا آنان از افراد دیگر فاصله بگیرند؛ بنابراین به ازوای اجتماعی بیشتر می‌انجامد (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵). دانسته‌های به‌دست‌آمده از چالش‌های کسب مهارت‌های خودتوانمندساز که به شکل سنتی محصول ارزیابی‌های والدین، مریبان و مراقبان است، در شناسایی و برآوردن نیازهای آن‌ها توفیق چندانی نداشته است، برخلاف استفاده گسترده از اندازه‌های بیان

مهارت‌های اجتماعی، توان مقابله با بحران‌ها را در این کودکان و نوجوانان افزایش داد؛ همچنین، پیشنهاد می‌شود با مطرح کردن آینده تحصیل در مدارس استثنایی، نوجوانان را به سمت فرآگیری مهارت‌های مناسب با توانشان سوق داد که آینده شغلی مناسب داشته باشد.

دو کد محوری مشکلات آموزشی و کمبود مرتبیان خبره نیز در کد میانجی آموزش دسته بندی شد. تعارض نوجوانان و اولیا برای ادامه یا ترک تحصیل در بیانات شرکت‌کنندگان بر جسته بود، در حالی که وعده‌های مشکوک مسئولان آموزشگاه مبنی بر آینده شغلی مطمئن و حمایت‌های دولتی، خانواده‌ها را به ادامه تحصیل فرزندانشان ترغیب می‌کند، نوجوانان خودشان رغبتی به آن ندارند و هر روز تعداد بیشتری از این دانش آموزان مدرسه را به مقصد نامعلومی ترک می‌کنند. به باور آن‌ها رنج تحصیل در مدرسه استثنایی، ارزش آموخته‌های اندک آن را ندارد. بسیاری از آن‌ها می‌گویند در اینجا چیزی آموخته نمی‌شود و اعتقاد دارند که این مدرسه نه محیط آموزشی، بلکه محل نگهداری است (حوله کیان و حوله کیان، ۱۳۹۳). افزون بر آن، استثنایی بودن پیامد ناخواسته تحصیل در مدرسه استثنایی است. این داغ بر سلامت روانی نوجوان و بهزیستی خانواده تأثیر منفی دارد (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵)؛ تا قبل از نوجوانی این مستله آسیب‌رسانی کمتری داشت؛ اما اکنون به اوج رسیده است و بحران‌های تازه‌ای برای نوجوان و خانواده تحمل می‌کنند؛ همچنین آگاهی و فهم عمومی از برچسب ناتوانی در فرهنگ‌های مختلف، متفاوت است و نگرش‌های منفی، با فهم نادرست ظرفیت‌های این افراد ارتباط دارد (فلوید و اولسن، ۲۰۱۷). اگرچه به تازگی رسانه‌های عمومی با نمایش توانایی‌های افراد کم‌توان، سعی در تغییر نگرش عموم دارند؛ اما کم‌توانیان ذهنی هنوز فرصتی برای ابراز خود نیافتند (سیف نراقی و همکاران، ۱۳۸۸). همچنین ناسازگاری‌های آموزشگاهی بیشتری در قیاس با همسالان در این دانش آموزان مشاهده شده است که از آن جمله می‌توان به پذیرش و شایستگی اجتماعی ضعیف، عدم تعهد به کلاس درس و مسائل انضباطی اشاره نمود. این دانش آموزان روابط ضعیفتری با مرتبیان خود

بدرفتاری از دو جنبه پرخاشگری دانش آموزان دیگر و سلطه‌پذیری خود فرد قابل تأمل است؛ نوجوانان کم‌توان ذهنی نسبت به همسالان خود میزان بالاتری از خشونت را نشان می‌دهند که می‌تواند توانایی ارزیابی نادرست آن‌ها از رفتار دیگران، رمزگردانی نشانه‌های منفی و اسناد خصم‌مانه تبیین می‌شود (چاین و همکاران، ۲۰۱۷). مطابق با نظر بندورا، محروم بودن این فرآگیران از الگوهای نقش مثبت بهموجب جداسازی آموزشی، زمینه‌ساز خشونت و رفتارهای ضداجتماعی است (ادیب و همکاران، ۱۳۹۵)؛ از سوی دیگر، این افراد سلطه‌پذیری بالاتری دارند و بدین‌سان دیگران را به اعمال خشونت دعوت می‌کنند؛ از این رو، آموزش مهارت‌های خودتوانمندسازی در غالب برقراری روابط اجتماعی و روش‌های دفاع از خود در صورت مواجهه با بدرفتاری موجب کاهش پرخاشگری و سلطه‌پذیری و تصحیح اسناد نادرست می‌شود (ارجمندیا و همکاران، ۱۳۹۱)؛ در این زمینه ارتباط بیشتر مدرسه با اولیا در قالب تشکیل جلسات هماندیشی پیشنهاد می‌گردد.

سه کد محوری حمایت ناکافی تخصصی و رفاهی، عدم ضمانت اجرایی قوانین و نبود مشاغل مرتبط نیز در کد میانجی اجتماع قرار گرفت. سنین نوجوان نقطه علت آسیب‌های روان‌شناختی و دل‌مشغولی نسبت به آینده است که مسائل مرتبط با کم‌توانی آن را تشید می‌کند؛ گزارش پژوهش‌ها از نمرات بالاتر افسردگی و اضطراب در مبتلایان به کم‌توانی ذهنی، به دلیل حمایت نکردن و کمارزش شمردن این افراد (تریان و لایت، ۲۰۱۸) تائید کننده یافته‌های مطالعه حاضر است. کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی خطر بالاتر برای پروراندن آسیب‌های روانی و مشکلات رفتاری برآمده از رهاشده‌گی، نبود منابع حمایتی، قوانین اجرایی و مشاغل مرتبط با این افراد دارند. از طرفی آینده تحصیل در مدرسه استثنایی مبهم است؛ کیفیت پایین آموزش و ناهمخوانی آن با نیازهای این فرآگیران محدودیت‌های تحصیلی همراه با فرصت‌های اندک استخدام در کنار شغل‌های پست و درآمد پایین و بدون حمایت‌های قانونی و اجرایی در کسب شغل مطابق با نیاز و توان از دیگر چالش‌های خودتوانمندسازی است. از این رو، می‌توان شناسایی این چالش‌ها و با آموزش

این پژوهش همکاری نمودند، تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

موازین اخلاقی

ملاحظات اخلاقی در پژوهش با جلب رضایت آگاهانه شرکت‌کنندگان و آگاهی از ضبط مصاحبه رعایت شده است؛ همچنین به افراد درباره محرمانه بودن اطلاعات مصاحبه و نتایج پژوهش اطمینان داده شد.

تعارض منافع

بنا بر اظهار نویسندها، این مقاله حامی مالی و تعارض منافع ندارد.

منابع

اخواست، آسیه؛ بهرامی، هادی؛ پورمحمد رضای تجریشی، معصومه؛ بیگلریان، اکبر. (۱۳۸۸). تأثیر بازی‌های آموزشی بر میزان یادگیری برخی از مفاهیم ریاضی در دانش‌آموزان پسر کم‌توان ذهنی آموزش‌پذیر. *مجله توابخشی*. ۱۰ (۳): ۵۵-۶۷.

استراوس، اسلئم؛ کریم، جولیت. (۱۹۸۶). مبانی پژوهش کیفی. ترجمه: ابراهیم افشار. (۱۳۹۰). تهران: انتشارات نشری.

ارجمندنیا، علی اکبر؛ یعقوب نژاد، سجاد؛ مدیر خازنی، سیده مرjan. (۱۳۹۲). بررسی مشکلات نوجوانان پسر کم‌توان ذهنی با کودکان کم‌توان ذهنی. *فصلنامه کودکان استثنایی*. ۱۳ (۱): ۶۹-۸۲.

ادیب، یوسف؛ فتحی آذر، اسکندر؛ شفیعی سورک، سینا. (۱۳۹۵). تفسیر مشکلات نوجوانان پسر کم‌توان ذهنی خفیف مدارس استثنایی: یک مطالعه کیفی. *مجله تحقیقات کیفی در علوم سلامت*. ۵ (۲): ۱۷۵-۱۸۷.

ایمان، محمد تقی و نوشادی، محمدرضا. (۱۳۹۰). تحلیل محتوای کیفی. *فصلنامه تحقیق*. ۳ (۲): ۱۵-۴۴.

پورآقا روبدربد، فاطمه؛ کافی، سید موسی؛ کریمی علی آباد، تمجید؛ دل آذر، ربابه. (۱۳۹۱). مقایسه در جاماندگی عملکردی و انعطاف پذیری ذهنی در کودکان مبتلا به اختلال طیف اوتیسم، کم‌توان ذهنی و عادی. *مجله علمی دانشگاه علوم پزشکی کردستان*. ۱۷ (۳): ۲۶-۳۴.

سالدانیا، ج. (۱۳۹۵). راهنمای کدگذاری برای پژوهشگران کیفی. ترجمه عبدالله گیویان. تهران: نشر علمی و فرهنگی. صص ۳۰-۴۹.

دارند که با نزدیکی کمتر و تعارض و وابستگی بیشتری مشخص می‌شود (سیف نراقی و نادری، ۱۳۹۵). با وجود مشکلات آموزشی متعدد، این مشکلات برای کودکان و نوجوانان کم‌توان ذهنی از اهمیت چندانی برخوردار نیست. دلیل این امر علاوه بر سهولت مطالب درسی، می‌تواند وجود مشکلات اساسی‌تر، ایهام در ارزش آموخته‌ها و ناهمخوانی آن با نیازهای حال و آینده این فراغیران باشد. از این‌رو، انجام پژوهش‌های بیشتر جهت اطلاع از آینده کسانی که تحصیل را رها کرده‌اند، ضروری است. جداسازی آموزشی علاوه بر انگشت‌نما کردن دانش‌آموزان، موجب بروز اختلالات هیجانی و رفتاری متعددی می‌شود؛ تحصیل در فضای آموزش عمومی در قالب نظام آموزش فراغیر، با وجود تمام دشواری‌هایی که دارد، می‌تواند پیشنهاد مناسبی باشد. همچنین با توجه به انتخاب مادران و متخصصان و دست‌اندرکاران شهر تهران جهت انجام مصاحبه به دلیل محدودیت زمانی و همچنین خودداری خانواده‌ها از بازگو کردن بسیاری از مسائل و مشکلات‌شان و اینکه بسیاری از والدین حاضر به شرکت در مصاحبه نبودند؛ قادر به جمع‌آوری مصاحبه از خانواده‌های بیشتر نشد؛ لذا در تعمیم مؤلفه‌ها و کدهای مستخرج شده در بخش مصاحبه با مادران و متخصصان و دست‌اندرکاران در خصوص چالش‌های خودتوانمندسازی جانب احتیاط رعایت شود و در انتهای با توجه به محدودیت زمانی، پژوهشگر قادر نبود تا به صورت میدانی با حضور در مراکز آموزشی و مدارس آموزش به صورت میدانی شاهد چالش‌های خودتوانمندسازی شود از این‌رو در تعمیم نتایج باید جانب احتیاط رعایت شود؛ بنابراین پیشنهاد می‌گردد به دلیل جدید بودن یافته‌ها، با اتکا به کدهای مستخرج شده، بسته مشاوره آموزشی در راستای غنی‌سازی خانواده‌ها، مربیان و خود نوجوانان کم‌توان در راستای خودتوانمندسازی، پژوهشی به صورت نیمه تجربی صورت گیرد.

تشکر و قدردانی

از معاونت توابخشی بهزیستی تهران به دلیل فراهم نمودن شرایط اجرای پژوهش و همچنین، تمامی مادرانی که در

- Lifshitz H, Shtein S, Weiss I, Vakil. E. (2011). Meta-analysis of explicit memory studies in population with intellectual disability. *Eur J Spec Needs Educ* 2011; 26(1): 93-111.
- Jahoda A, Markova I. (2010). Coping with social stigma: people with intellectual disabilities moving from institutions and family home. *J Intellect Disabil Res*, 48(Pt 8): 719-29.
- McIntyre LL, Blacher J, Baker BL. (2012). The transition to school: adaptation in young children with and without intellectual disability. *J Intellect Disabil Res*, 50(Pt 5): 349-61.
- Rani, K.R., & Reddy, C.S. (2016). Perceptions and Problems of other Siblings in a Family Having Mentally Retarded Children. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 21(10); 7-12
- Schalock RL, Borthwick-Duffy SA, Buntinx WHE, Coulter DL, Craig EM. (2013). Intellectual disability: Definition, classification, and systems of supports. 11th ed. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.
- Shin JY, Nhan NV. (2009). Predictors of parenting stress among Vietnamese mothers of young children with and without cognitive delay. *J Intellect Dev Disabil* 2009; 34(1): 17-62
- Soenen S, Van Berckelaer-Onnes I, Scholte E. Patterns of intellectual, adaptive and behavioral functioning in individuals with mild mental retardation. *Res Dev Disabil* 2010; 30(3): 433-44.
- Tollenaere, C.; Willems S., Van Der Cruys B.; De Munster, L.; Van Laer, L.; Vonckers, H.; Maes, K.; Verwaeren, E. (2018). A bucket list full of challenges for deaf and hearing impaired teenagers. *Journal of Hearing Science*. 2018, Vol. 8 Issue 2, p72-73. 2p.
- Van Nieuwenhuijzen M, de Castro BO, Wijnroks L, Vermeer A, Matthys W. (2009). Social problem-solving and mild intellectual disabilities: relations with externalizing behavior and therapeutic context. *Am J Intellect Dev Disabil*, 114(1): 42-51?
- Van Nieuwenhuijzen M, Vriens A, Scheepmaker M, Smit M, Porton E. (2011). The development of a diagnostic instrument to measure social information processing in children with mild to borderline intellectual disabilities. *Res Dev Disabil*, 32(1): 358-70.
- Vieillevoye S, Nader-Grosbois N. (2008). Self-regulation during pretend play in children with intellectual disability and in normally developing children. *Res Dev Disabil*, 29(3): 256-72.
- Westendorp M, Houwen S, Hartman E, Visscher C. (2014). Are gross motor skills and sports
- سیدمن، ا. (۱۳۹۴). روش‌شناسی مصاحبه در پژوهش کیفی. ترجمه مجتبی حبیبی، هاشم جبرائیلی و غلامرضا یادگارزاده، تهران: انتشارات فرهنگ‌شناسی، ۴۶-۳۴.
- سیف تراقی، مریم؛ شریعتمداری، علی؛ نادری، عزت‌الله؛ ابطحی، معصومه. (۱۳۸۸). بررسی میزان تقویت توانمند سازی شغلی در برنامه درسی دانش آموزان کم‌توان ذهنی. *فصلنامه آموزش و ارزشیابی*, ۲(۵)، ۱۳۵-۱۶۰.
- صدرالسادات، سیدجلال‌الدین؛ شمس اسفندآبادی، حسن؛ امامی‌پور، سوزان. (۱۳۸۱). مقایسه رفتار تطبیقی افراد عادی با افراد کم‌توان ذهنی. *فصلنامه توانبخشی*, ۳(مسلسل ۱-۲)، ۲۸-۲۲.
- کریمی، حسن؛ به پژوه، احمد؛ محمودی حکیمه. (۱۳۹۴). نیازمنجی پیش‌حرفه‌ای برای دانش‌آموزان کم‌توان ذهنی. *علمی و تربیت استثنایی*, ۴(۳۲)، ۳۲-۲۳.
- Alavi S. Z, Pakdaman Savoji A, Amin F. (2013). The effect of social skills training on aggression of mild mentally retarded children. *Social and Behavioral Science*. 2013; 84:1166-170.
- Brandon, P. (2011). Time away from smelling the roses: where do mothers raising children with disabilities find the time to work? *Social science & Medicine*, 65 (4), from <http://WWW.sciencedirect.com>
- Buckley SJ, Bird G, Sacks B. (2012). Social development for individuals with Down syndrome - An overview. *Down syndrome Issues and Information* [Online]. [Cited 2012]; Available from: URL: <https://www.downsyndrome.org/information/social/overview/>
- Douma JC, Dekker MC, de Ruiter KP, Tick NT, Koot HM. (2008). Antisocial and delinquent behaviors in youths with mild or borderline disabilities. *Am J Ment Retard*, 112(3): 207-20.
- Einfeld SL, Piccinin AM, Mackinnon A, Hofer SM, Taffe J, Gray KM, et al. (2006). Psychopathology in young people with intellectual disability. *JAMA* 2006; 296(16): 1981-9.
- Gresham FM, Vance MJ, Elliott SN, Cook CR. (2011). Comparability of the social skills rating system to the social skills improvement system: content and psychometric comparisons across elementary and secondary age levels. *School of Psychology Quarterly*. 2011; 26(1):27-44.
- Leffert JS, Siperstein GN, Widaman KF. (2010). Social perception in children with intellectual disabilities: the interpretation of benign and hostile intentions. *J Intellect Disabil Res*, 54(2): 168-80.

- review of research in mental retardation. San Diego, CA: Academic Press, 93-134.
- Witt, A., Vinter, A. (2013). Children with intellectual disabilities may be impaired in encoding and recollecting incidental information. *Research in Developmental Disabilities*, 34: 864-871.
- participation related in children with intellectual disabilities? *Res Dev Disabil*, 32(3): 1147-53.
- Wallander JL, Dekker MC, Koot HM. (2013). Psychopathology in children and adolescents with intellectual disability: Measurement, prevalence, course, and risk. *International*